Manual de Usuario

NOTEBOOK EXO SMART

Modelos C14CR / C14CU

Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite

http://www.exo.com.ar/help

Indice

PROLOGO 6
Información sobre Normativas 6

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 7
Advertencias Generales 7
Advertencias sobre el Cable y el Adaptador 7
Advertencias sobre la Batería 8
Desecho de Baterías 9

PROCEDIMIENTOS INICIALES 10
Preparación de la Computadora 10

GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN 11
Conexión del adaptador de alimentación 11

INTRODUCCIÓN AL USO DE LA NOTEBOOK 12
VISTA SUPERIOR (ABIERTA) 12
1 Cámara Web (opcional) 12
2 Luz Led CCD 12
3 Pantalla LCD 12
4 Botón Encendido/Suspensión 13
5 Teclado 13
6 Panel Táctil 13
7 Botones del Mouse 13
8 Indicadores de Dispositivos 13
9 Micrófono 13
10 Botón de inicio rápido de internet 13
11 Botón para redes sociales 13
12 Botón de inicio rápido de correo electrónico 13

VISTA INFERIOR 13
1 Altavoces estéreo 14
2 Lector de tarjetas 4 en 1 14
3 Desbloqueo de la Batería 14

VISTA POSTERIOR 14
1 Altavoces estéreo 14
2 Lector de tarjetas 4 en 1 14

VISTA IZQUIERDA 15
1 Conector para Auriculares 15
2 Conector para Micrófono 15
3 Puertos USB 2.0 / 3.0 15
4 Unidad Óptica (CD/DVD -RW) 15
5 Botón expulsar 15
6 Bloqueo Kensington 15

VISTA IZQUIERDA 16
1 Conector de Alimentación Eléctrica 16
2 puerto HDMI 16
3 Conector de Red 16
3 Puerto VGA 16
4 Conector para monitor externo 16
5 Puertos USB 16
6 Aberturas de ventilación 16

TECLAS DE FUNCIÓN (HOT KEYS) 17
UTILIZACIÓN DEL PANEL TÁCTIL 18
RECONOCIMIENTO DE GESTOS PARA WINDOWS 8 19
EL CUIDADO DE LCD 20
MONITOR VGA EXTERNO 20

PROCESO DE RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8) 21

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD 25

CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA 26
Período de esta Garantía 26
Cobertura 26
Límite de responsabilidad 27
Política de calidad y garantía de las pantallas LCD 27
Política de pixel defectuoso 28
Procedimiento a seguir para solicitar la garantía comercial 29
¿Dónde figura el número de serie? 29

INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS

• Declaración sobre interferencias de radiofrecuencia FCC-B

Este dispositivo cumple con el Párrafo 15 de las Normativas de la FCC.

El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para trabajar con el equipo.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no es instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provoque interferencias en una instalación particular.

Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir dichas interferencias mediante una o varias de las

siguientes medidas:

• Reorientar o reubicar la antena receptora.

• Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

• Conectar el equipo a un tomacorriente que se encuentre en un circuito distinto al del receptor.

• Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

PRECAUCIÓN!! Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el concesionario de este dispositivo anularán la autorización de los usuarios para trabajar con el equipo.

• Conformidad con CE

Este dispositivo está clasificado como un Equipo de Información Técnica (ITE, en inglés) de clase B y está diseñado para usarse en una sala de estar o en la oficina. La marca CE aprueba la conformidad con los lineamientos de la UE:

- EMV- Lineamiento 89/336/EWG de tolerancia electromagnética.

- LVD- Lineamiento 73/23/EWG de uso de dispositivos electromagnéticos dentro de ciertos límites de voltaje en radio/televisión.

Siga las siguientes normas de seguridad para asegurar su protección y la de su computadora.

ADVERTENCIAS GENERALES

• No utilice su computadora portátil con la base directamente apoyada sobre el cuerpo durante lapsos de tiempo extensos, ya que el calor podría acumularse en la base. El contacto prolongado con la piel podría causar molestias o, incluso, quemaduras.

• No intente revisar la computadora por su cuenta, que esta tarea la realice técnico de EXO y/o de sus servicios técnicos autorizados. Siempre siga las instrucciones de instalación cuidadosamente.

• A fin de evitar heridas causadas por descargas eléctricas o fuego:

  • No utilice la computadora cerca del agua, por ejemplo, cerca de una bañera, pileta de cocina o para lavar la ropa, en un sótano húmedo, junto a una piscina o bajo la lluvia.

  • No conecte ni desconecte ningún cable o realice un mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica.

  • Evite tener conectado el cable de red (RJ45) durante una tormenta eléctrica, ya que existe la remota posibilidad de que se produzca una descarga a causa de los relámpagos.

  • No coloque ningún objeto dentro de las salidas de aires o aberturas de su computadora o accesorios. Esta acción podría dañar los componentes internos y provocar un incendio o descarga eléctrica.

• Cuando se disponga a utilizar la computadora, colóquela sobre una superficie plana.

• En caso de que la batería pierda líquido y éste entrara en sus ojos, no se los frote. Lávese los ojos con agua e inmediatamente consulte al médico, de lo contrario, podría causarle una herida ocular.

• Lave su piel o ropa inmediatamente si la batería perdiera ácido y éste entrara en contacto con ellas. En caso contrario, podría sufrir una inflamación cutánea.

• Utilice la computadora dentro del rango de temperatura recomendado: de 5ºC a 35ºC. Guárdela a una temperatura de entre -20ºC a +60ºC.

ADVERTENCIAS SOBRE EL CABLE Y EL ADAPTADOR

• Lea las instrucciones de instalación antes de enchufar el cable y el adaptador/ cargador.

• Los cables pueden no cumplir con las normas de otros países. Utilice el adaptador de corriente alterna y cable de alimentación apropiados para su lugar de residencia.

• Si utiliza un alargador con su adaptador de corriente alterna, asegúrese de que el amperaje de los productos enchufados no exceda el del alargador.

• Cuando utilice el cable de alimentación, asegúrese de no colocarlo alrededor de objetos que puedan cortarlo o dañarlo.

• Cuando desconecte un cable, tire del conector tomando del cuerpo aislante del enchufe, no del cable. Mientras retira el enchufe, manténgalo alineado de forma uniforme para evitar doblar los pines conectores. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que ambos conectores estén correctamente orientados y alineados.

• Asegúrese de que no haya ningún elemento apoyado sobre el adaptador y que el cable no esté ubicado en un lugar donde alguien pueda tropezarse o pisarlo.

• Use sólo los adaptadores de CA que son compatibles con esta computadora. Utilizar cualquier otro tipo de adaptador podría provocar un incendio o explosión.

• Antes de conectar la computadora a una fuente de energía, asegúrese de que el voltaje del adaptador concuerde con el de la fuente de energía.

- 115 V/60 hz: en la mayoría de los países de América del norte y del sur y en algunos países del lejano oriente, tales como Corea del sur y Taiwán.
- 100 V/50 hz: en Japón oriental y 100 v/60hz en Japón occidental.
- 220 V/50 hz: argentina, la mayoría de los países de Europa, el Oriente Medio y el Lejano Oriente.

• Cuando encienda la computadora o cargue la batería, coloque el adaptador en un área ventilada, como por ejemplo, un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador con papeles u otros objetos que puedan reducir la ventilación. Asimismo, no utilice el adaptador cuando esté dentro de un portafolio.

• A fin de que la computadora quede libre de corriente, apáguela, retire la batería y desconecte el adaptador del toma corriente.

• El adaptador adapta la corriente eléctrica alterna domiciliaria de 110 o 220 volts a corriente continua que alimenta a la notebook y también recarga la batería de la misma. Lo correcto es que en su domicilio este siempre conectado para mantener cargada la batería y evitar ciclos de carga y descarga de la misma que acorten su vida útil.

• Conecte el cable de alimentación a la red eléctrica (220V) con conexión a tierra correctamente instalada.

• Las fallas en el suministro de energía pueden causar daños al equipo; se recomienda utilizar estabilizador de tensión, o mejor aún, una UPS (Sistema de alimentación no interrumpible), con la debida conexión a tierra, pues los daños ocasionados por este tipo de fallas no están cubiertos por la garantía.

ADVERTENCIAS SOBRE LA BATERÍA

• No lleve la batería en el bolsillo, dentro de un bolso o de cualquier otro elemento donde algún objeto metálico (por ejemplo, las llaves del auto) pueda causar un cortocircuito en los terminales. El excesivo flujo de corriente podría provocar temperaturas altas extremas y esto podría ocasionar quemaduras.

• Existe riesgo de explosión si no se reemplaza la batería por una adecuada. Utilice otra que sea igual o similar a la recomendada por el fabricante. No arroje las baterías al fuego, ya que podrían explotar. Consulte con las autoridades locales respecto a las instrucciones de desechos de residuos.

• No utilice o deje la batería cerca de una fuente de calor. El calor podría el derretir el aislante y dañar otros componentes de seguridad, provocando, de esta forma, que la batería filtre ácido, se recaliente, emane humo, estalle o inflame.

• No sumerja la batería en agua o permita que se moje. Esto podría dañar sus componentes de protección y dar lugar a reacciones químicas anómalas, causando que la batería filtre ácido, se recaliente, emane humo, estalle o inflame.

• No golpee, desarme, pinche o incinere los contactos externos de la batería.

• No conecte los terminales positivo (+) y negativo (-) con un objeto de metal tal como alambre. Esto podría originar un cortocircuito, haciendo que la batería filtre ácido, se recaliente, emane humo, estalle o inflame.

• No utilice baterías que, en apariencia, estén deformadas o dañadas, ya que podría hacer que la batería filtrara ácido, se recalentara, emanara humo, estallara o inflamara.

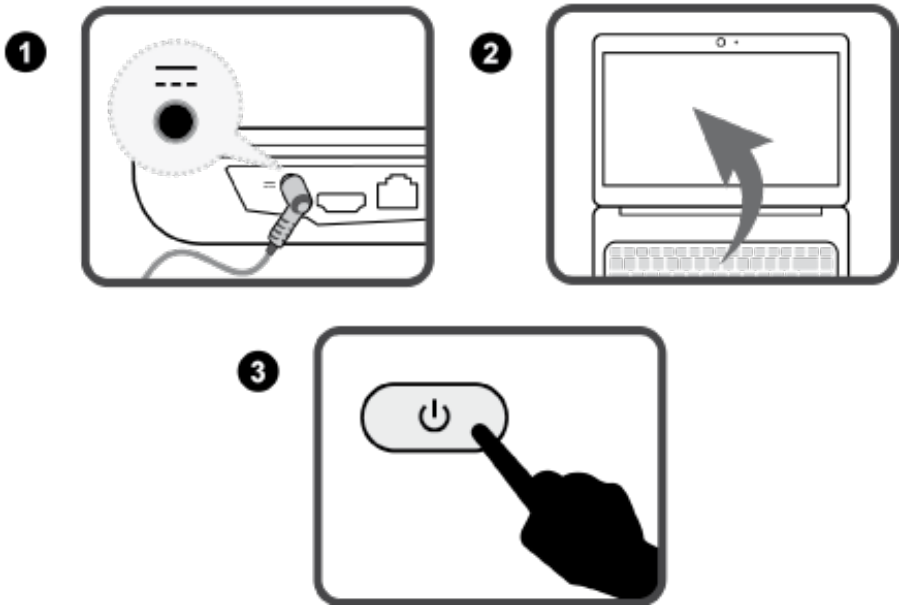
• Si la batería perdiera, emanara un olor desagradable, generara calor, se decolorara o deformara, o, de alguna forma, su apariencia normal se viera alterada durante el uso, recarga o almacenamiento, quítela inmediatamente de la computadora o cargador y cese su uso.

DESECHO DE BATERÍAS

• Deseche las baterías de litio-ion únicamente en los lugares de desechos de residuos autorizados. Para ubicar un sitio adecuado, consulte a las autoridades de desechos de residuos sólidos de su lugar de residencia o busque algún sitio en internet que trate sobre el reciclado de baterías y que detalle los lugares de desechos próximos a su domicilio.

• No arroje las baterías al fuego, arrójelas en un cesto para residuos, en un contenedor de reciclaje o, de lo contrario, deséchelas de forma tal que no resulte perjudicial para el medio ambiente.

PREPARACIÓN DE LA COMPUTADORA



1. Enchufe el cable del adaptador de CA en el conector de alimentación de CC situado en la parte lateral izquierda de la computadora portátil.

2. Abra la computadora portátil. (Panel LCD)
   - Para evitar daños al panel: a) Trate de no cerrar la pantalla con fuerza; b) Trate de no poner objetos encima cuando está cerrado o abierto; c) asegúrese de apagar el sistema o dejarlo en el modo suspender antes de cerrar el panel.

3. Presione el botón de encendido/apagado para encender la computadora portátil.

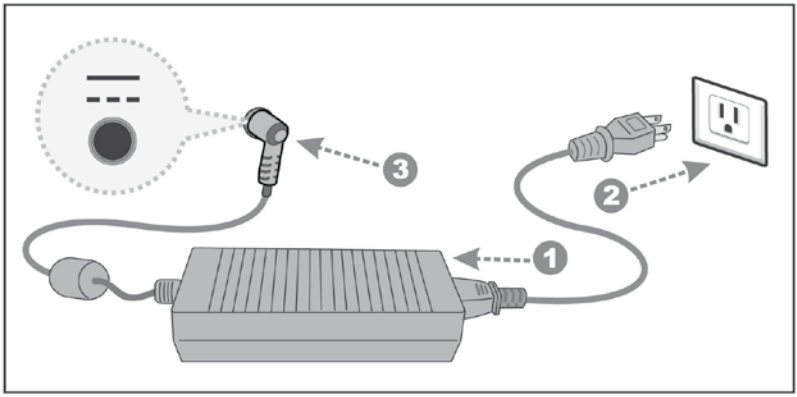
NOTA: El color, los puertos de E/S, la ubicación de los indicadores y las especificaciones del producto dependerán del producto realmente adquirido.

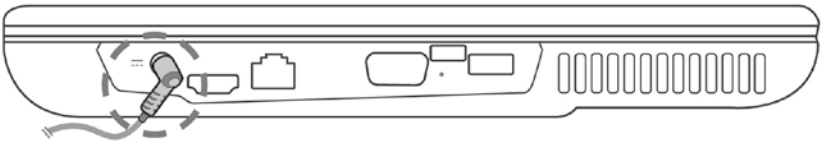
PRECAUCIÓN: Cuando no utilice la computadora, mantenga la pantalla LCD cerrada para protegerla del polvo.

CONEXIÓN DEL ADAPTADOR DE ALIMENTACIÓN

Tenga en cuenta que se recomienda conectar el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA cuando utilice la notebook por primera vez. Cuando el adaptador de CA está conectado, la batería comenzará a cargarse de inmediato.

● Tenga en cuenta que el adaptador de CA incluido en el paquete está homologado para esta notebook. Si utiliza otro modelo de adaptador, dicha computadora u otros dispositivos conectados a éste podrían resultar dañados.





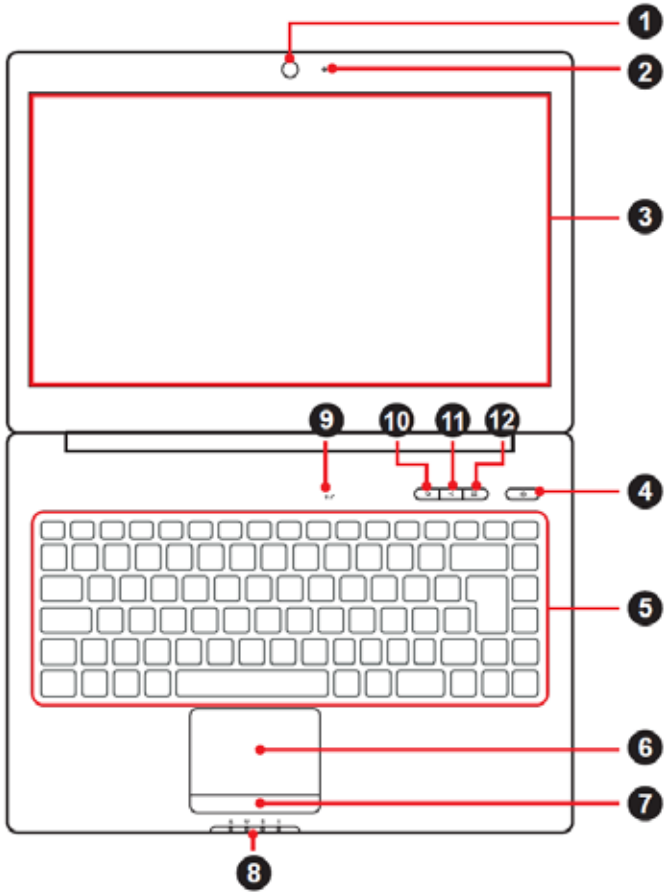
1. Conecte el cable de alimentación al adaptador.
2. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente (110V a 220V).
3. Coloque el enchufe de alimentación tipo plug a la Notebook.

PRECAUCIÓN!! No utilice alargadores de mala calidad ya que podría dañarse la notebook. La notebook incluye su propio adaptador de CA. No utilice un adaptador diferente para proporcionar alimentación a la notebook y a otros dispositivos eléctricos.

NOTA: El adaptador de alimentación puede alcanzar una temperatura elevada cuando se lo utiliza. No lo tape y manténgalo alejado del cuerpo.

VISTA SUPERIOR (ABIERTA)

- La figura de la vista superior con la computadora abierta y la descripción que aparece a continuación le permitirán conocer el área de funcionamiento principal de la notebook.



Componentes situados en la parte superior	Descripción de la función
1 Cámara Web (opcional)	La cámara Web integrada permite capturar imágenes o grabar video.
2 Luz LED CCD	El indicador CCD mostrará el estado CCD.
3 Pantalla LCD	Muestra las imágenes de la computadora portátil.

EXO S.A.
Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite http://www.exo.com.ar/help
F051-GG-00

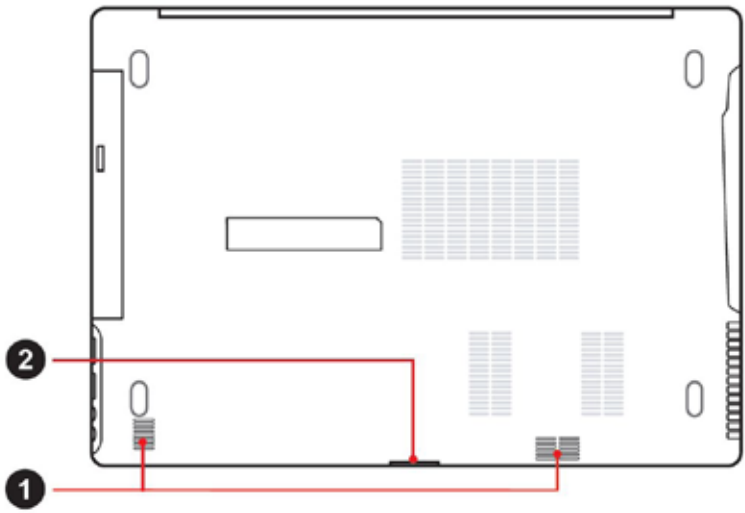
4	Botón de encendido/apagado		Enciende/apague la computadora portátil.
5	Teclado		El teclado proporciona teclas cómodas.
6	Panel táctil		Dispositivo de señalización táctil que funciona como el mouse.
7	Botones del panel táctil izquierdo y derecho		Los botones izquierdo y derecho funcionan como los botones principal y secundario de un mouse convencional.
8	LED de estado de encendido/apagado		El indicador de encendido/apagado muestra el estado de encendido/apagado.
8	LED de estado de la conexión inalámbrica		El indicador de la conexión inalámbrica muestra el estado de ésta.
8	LED de estado de la batería		El indicador de la batería muestra el estado de ésta.
8	LED de estado del disco duro		LED de estado del disco duro: El indicador del disco duro muestra el estado de éste.
9	Micrófono		Micrófono incorporado.
10	Botón de inicio rápido de Internet		Esta tecla proporciona el inicio rápido de Internet.
11	Botón para redes sociales		La tecla ofrece un servicio de inicio rápido para las aplicaciones de comunicación.
12	Botón de inicio rápido de Correo electrónico		Esta tecla proporciona el inicio rápido de Correo electrónico.

VISTA INFERIOR

- Consulte la siguiente ilustración para identificar los componentes de este lado de la computadora.

PRECAUCIÓN: No coloque la computadora en sus piernas ni en otras partes del cuerpo para evitar daños personales producidos por el calor.

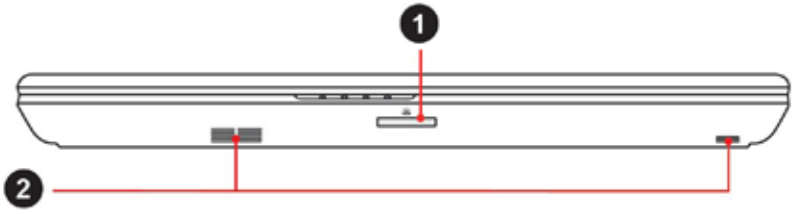
NOTA: La ventilación térmica del producto dependerá del producto realmente adquirido.



Componentes parte inferior		Descripción de la función
1 Altavoces estéreo		Emiten un sonido estéreo.
2 Lector de tarjetas 4 en 1		Tarjeta de memoria SD/MMC/MS/MS Pro.

VISTA POSTERIOR

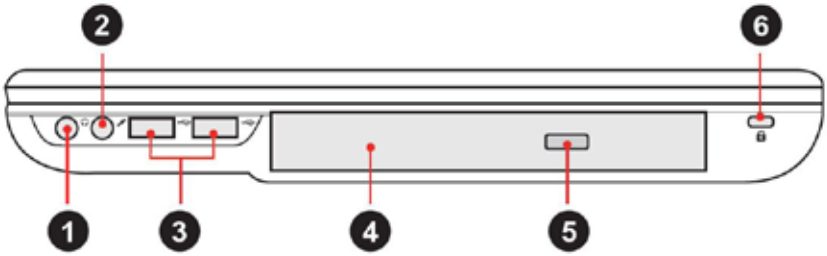
- Consulte la siguiente ilustración para identificar los componentes de este lado de la computadora.



Componentes parte inferior		Descripción de la función
1 Altavoces estéreo		Emiten un sonido estéreo.
2 Lector de tarjetas 4 en 1		Tarjeta de memoria SD/MMC/MS/MS Pro.

VISTA LATERAL DERECHA

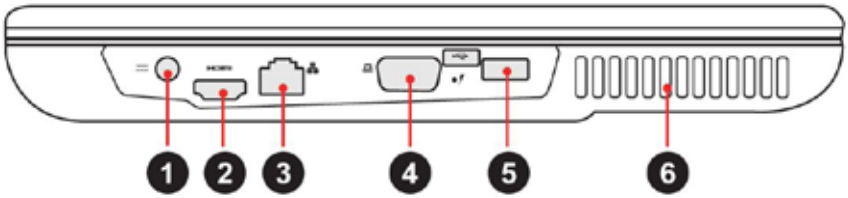
- Consulte la siguiente ilustración para identificar los componentes de este lado de la computadora.



Componentes situados en la parte superior		Descripción de la función
1 Conector para auriculares		Permite conectar altavoces amplificados o auriculares en este terminal.
2 Conector para micrófono		Permite conectar un micrófono en este terminal.
3 Puertos USB		Permite conectar un dispositivo USB (como una unidad ZIP, un teclado o un mouse USB) en este terminal.
NOTA: En el Modelo Smart C14CR uno de los puertos USB es 3.0; en cambio, en el Modelo Smart C14CU todos los puerto USB son 2.0		
4 Unidad óptica		Ranura para insertar un disco.
5 Botón Expulsar		Permite expulsar el CD o DVD.
6 Bloqueo Kensington		bloqueo Kensington, también se usa con la agarradera.

VISTA LATERAL IZQUIERDA

- Consulte la siguiente ilustración para identificar los componentes de este lado de la computadora.



Componentes situados en la parte superior		Descripción de la función
1 Conector de alimentación	⎓	Permite conectar el adaptador de CA en este terminal.
2 Puerto HDMI	HDMI	Permite conectar un monitor externo.
3 Conector de red		Permite conectarse a una red.
4 Conector para monitor externo		Permite conectar un monitor externo.
5 Puertos USB		Permite conectar un dispositivo USB (como una unidad ZIP, un teclado o un mouse USB) en este terminal.

-Carga inteligente para el dispositivo USB en el modo de apagado. (Presione el botón de encendido/apagado durante 5 segundos cuando el dispositivo esté apagado, el indicador LED USB se iluminará y la función de carga se habilitará. Presione el botón de encendido/apagado durante 1 segundo para deshabilitar la función de carga)

-Mejorar la alimentación de USB de 500 mA a 1,5 A

NOTA: En el Modelo Smart C14CR uno de los puertos USB es 3.0; en cambio, en el Modelo Smart C14CU todos los puerto USB son 2.0

6 Aberturas de ventilación	Ventilación térmica.

TECLAS DE FUNCIÓN

● A continuación, se definen las teclas de acceso directo coloreadas del teclado.

Sólo se puede acceder a los comandos coloreados presionando en primer lugar la tecla de función y presionando luego una tecla con un comando coloreado.

Teclado para Windows 8

NOTA: El teclado depende de cada área.

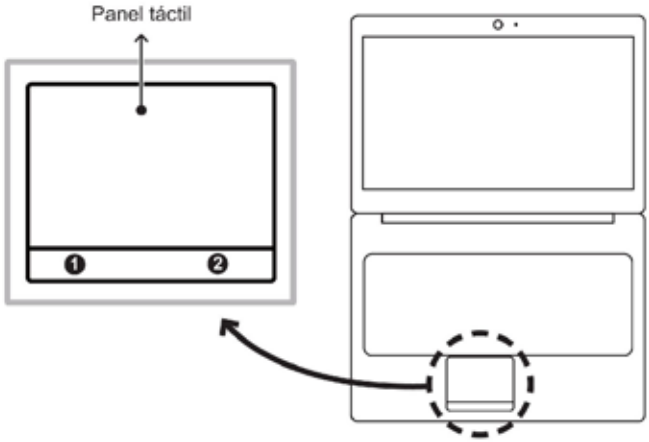
● Para activar estas funciones, presione sin soltar la tecla Fn y, a continuación, presione las teclas como se describe seguidamente:

TECLAS	ACCIÓN	FUNCIÓN
Fn + F1	**Suspender**	Coloca al equipo en modo de suspensión.
Fn + F2	**Modo ahorro de energía**	Coloca al equipo en modo ahorro de energía. (La notebook mantendrá la velocidad más baja)
Fn + F3	**LCD / Monitor externo**	Cambia el modo de pantalla: Solo LCD, solo CRT y LCD&CRT.
Fn + F4	**Wi-Fi**	Enciende / Apaga la la conexión Wifi
Nota: Fn + F4 es un comando de encendido y apagado para la funicón bluetooth y Wifi. La instrucción OSD mostrará únicamente el ícono de Wifi		
Fn + F5 OSD	**OSD**	Muestra la barra de OSD, donde podrá observar la definición de las teclas de función.

TECLAS	ACCIÓN	FUNCIÓN
Fn + F6	**Panel Táctil**	Activa / Desactiva el panel táctil
Fn + F7	**Webcam**	Activa / Desactiva la cámara web
Fn + F8	**Silencio**	Desactiva el volumen (Mute)
Fn + F9 Fn + F10	**Volumen**	Fn + F9 = baja el volumen Fn + F10 = sube el volumen
Fn + F11 Fn + F12	**Brillo**	Fn + F11 = reduce el brillo de la pantalla Fn + F12 = aumenta el brillo de la pantalla

UTILIZACIÓN DEL PANEL TÁCTIL

● El panel táctil es un panel electrónico rectangular situado debajo del teclado. utilice el panel sensible estático del panel táctil y dividirlo para mover el cursor. Puede utilizar los botones situados debajo del panel táctil como los botones principal y secundario de un mouse.

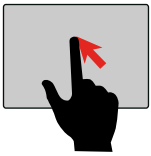
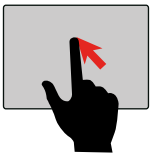
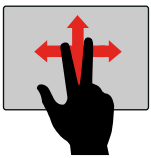
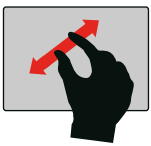


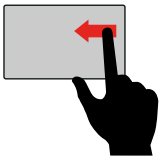
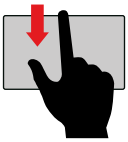
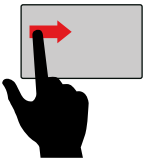
● Presione los botones izquierdo **1** y derecho **2** situados en el borde del panel táctil para realizar selecciones y ejecutar funciones. Estos dos botones son similares a los botones principal y secundario de un mouse. Al tocar el panel táctil, se producen resultados similares.

ATENCIÓN: Mantenga los dedos y el panel táctil secos y limpios mientras lo utiliza. El panel táctil detecta los movimientos de los dedos. Por lo tanto, cuanto más ligero sea el toque, mejor será la respuesta. Un toque demasiado fuerte no mejorará la respuesta del panel táctil.

RECONOCIMIENTO DE GESTOS PARA WINDOWS 8

- Moderno panel táctil con reconocimiento de gestos.
  El moderno panel táctil Windows 8 debe reconocer los gestos principales descritos en el siguiente cuadro:

Gestos táctiles		Descripción de la función
Deslizamiento de un solo dedo		Manipulación del cursor del Mouse
Toque con uno/dos dedos, doble toque		Clic en el botón principal, doble clic en la ubicación del cursor
Deslizamiento de dos dedos		Desplazamiento horizontal o vertical (rueda del mouse)
Pellizco con dos dedos		Zoom (Ctrl + rueda del mouse)

Gestos táctiles		Descripción de la función
Deslizamiento hacia adentro desde el borde derecho		Alterna la barra de charms (+ C)
Deslizamiento hacia abajo desde el borde superior		Alterna los comandos de las aplicaciones (+ Z)
Deslizamiento hacia adentro desde el borde izquierdo		Cambia a la última aplicación (+ Ctrl + Backspace)

EL CUIDADO DE LCD

Las pantallas de LCD son dispositivos delicados que necesitan manejo cuidadoso. Preste mucha atención a las sigtes. precauciones:

- Cuando no está usando la notebook, tenga la pantalla LCD cerrada para protegerla de polvos.
- Si necesita limpiarla, use un papel suave para fregar suavemente la superficie de LCD.
- No ponga sus dedos u objetos agudos directamente en la superficie y nunca rocie limpiador directamente en la pantalla.
- No presione, o almacene objectos en la tapa cuando está cerrada. Puede romper la LCD.

MONITOR VGA EXTERNO

Puede conectar un monitor externo a través del conector CRT de 15-Pin CRT. Se disponen tres configuraciones:

- LCD solamente
- VGA/HDMI solamente
- LCD y VGA/HDMI simultáneamente

RESTAURAR Y RESTABLECER WINDOWS 8

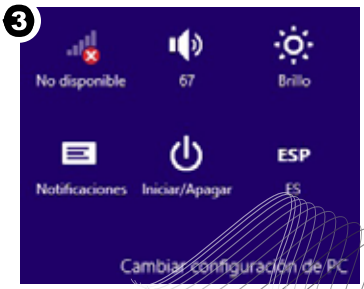
ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

- Preste atención a las opciones "restaurar" y/o "restablecer" ya que de acuerdo a cual elija, en el proceso podrá perder todos los archivos y datos creados por el usuario.
- En caso de que el equipo no pueda iniciar Windows 8 se ejecutara automáticamente las opciones de recuperación.
- Estos procesos pueden demorar muchos minutos, en los que "NO" debe apagarse el equipo. Por ello, antes y durante estas operaciones mantenga conectado su equipo a la línea eléctrica.

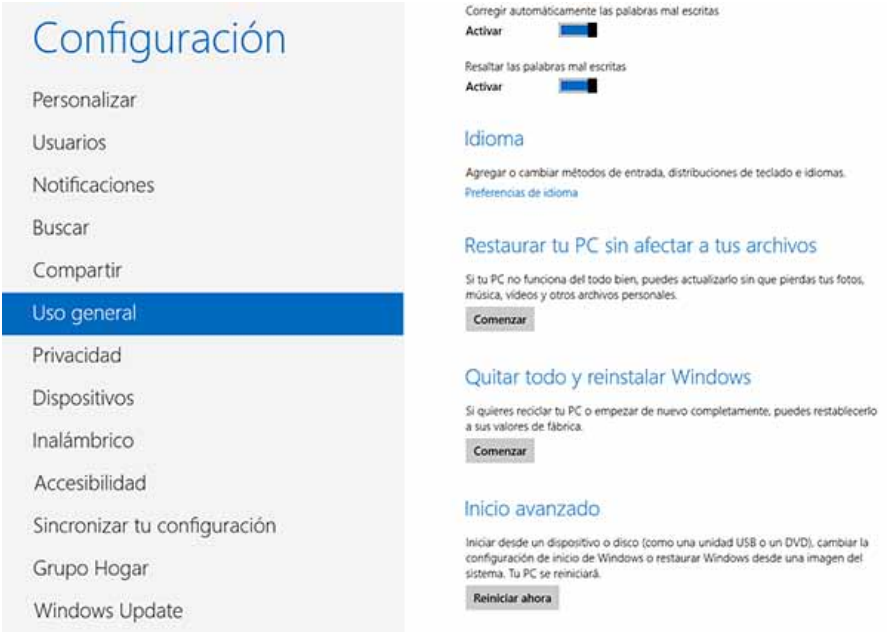
• COMO SE ACCEDE A RESTAURAR Y RESTABLECER

Esta opción se encuentra en el "Panel de Configuración de Inicio". Para acceder a ella, posicione el puntero del mouse en la esquina inferior derecha. Automáticamente se desplegará un menú en forma vertical (Charm Bar ❶) dónde visualizara la opción ❷ "Configuración" ubicada en el último lugar de la lista. Haga clíck sobre ella.

❸ Se desplegará un nuevo menú, donde podrá ver la opción "Cambiar configuración de PC", (ubicada en la parte inferior), Haga click sobre ella.

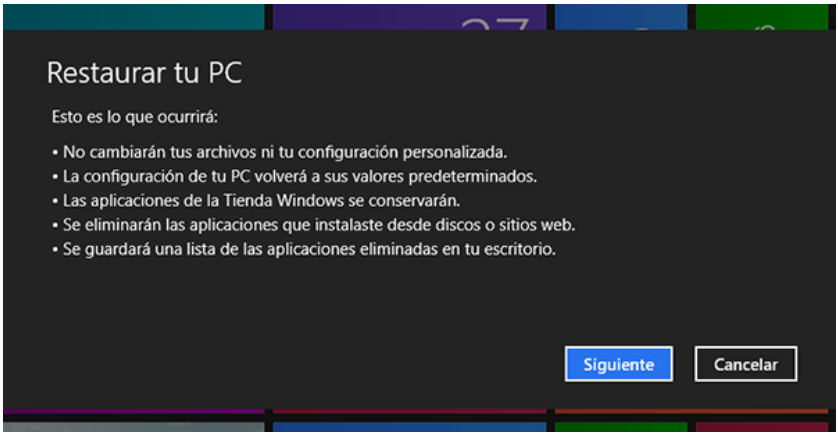


Posteriormente, ya en la pantalla de "Configuración" buscar el ítem "Uso general", dentro de éste encontrará ambas opciones: "Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos" equivale a restaurar, mientras que "Quitar todo y reinstalar Windows" es lo mismo que restablecer. Pulsa el botón "Comenzar" correspondiente y empieza el asistente.


Configuración
Personalizar
Usuarios
Notificaciones
Buscar
Compartir
Uso general
Privacidad
Dispositivos
Inalámbrico
Accesibilidad
Sincronizar tu configuración
Grupo Hogar
Windows Update
Corregir automáticamente las palabras mal escritas
Activar
Resaltar las palabras mal escritas
Activar
Idioma
Agregar o cambiar métodos de entrada, distribuciones de teclado e idiomas.
Preferencias de idioma
Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos
Si tu PC no funciona del todo bien, puedes actualizarlo sin que pierdas tus fotos, música, videos y otros archivos personales.
Comenzar
Quitar todo y reinstalar Windows
Si quieres reciclar tu PC o empezar de nuevo completamente, puedes restablecerlo a sus valores de fábrica.
Comenzar
Inicio avanzado
Iniciar desde un dispositivo o disco (como una unidad USB o un DVD), cambiar la configuración de inicio de Windows o restaurar Windows desde una imagen del sistema. Tu PC se reiniciará.
Reiniciar ahora

• COMO RESTAURAR WINDOWS 8

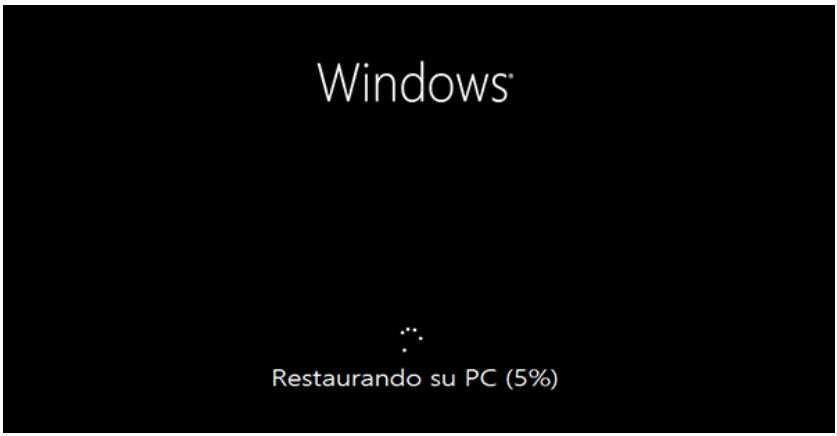
Al presionar "Comenzar" aparece una ventana informativa donde se explican las operaciones que se llevarán a cabo.


Restaurar tu PC
Esto es lo que ocurrirá:
• No cambiarán tus archivos ni tu configuración personalizada.
• La configuración de tu PC volverá a sus valores predeterminados.
• Las aplicaciones de la Tienda Windows se conservarán.
• Se eliminarán las aplicaciones que instalaste desde discos o sitios web.
• Se guardará una lista de las aplicaciones eliminadas en tu escritorio.
Siguiente
Cancelar

En esencia, se puede resumir en lo siguiente:

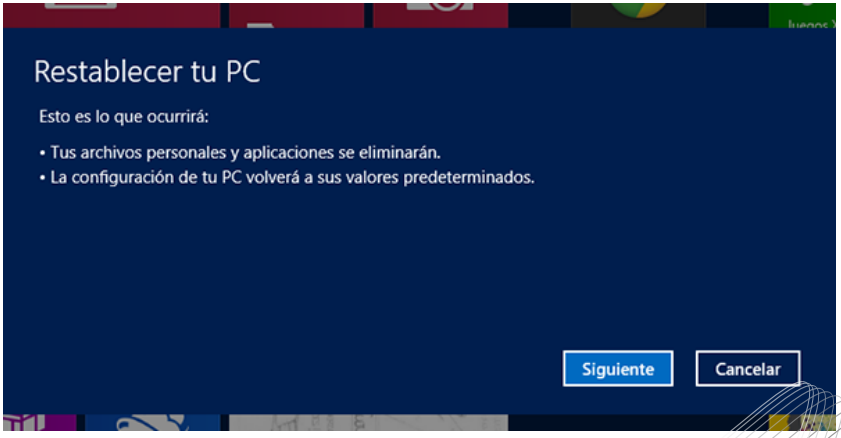
- Sus aplicaciones se borrarán salvo que las haya instalado desde la Tienda de Windows.
- Se mantendrán sus archivos y configuración personalizada.
- Todo lo demás (configuración del PC, etc) volverá a los valores de fábrica.

Si está de acuerdo, pulse "Siguiente" y el proceso se iniciará sin demora. Tenga en cuenta que puede tardar varios minutos.



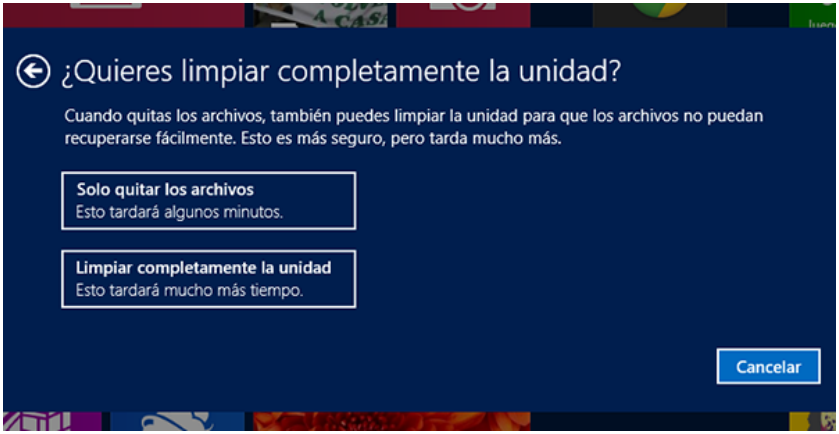
- COMO RESTABLECER WINDOWS 8

Restablecer deja Windows como recién salido de la tienda. Se explica en la ventana emergente cuando se inicia el proceso.

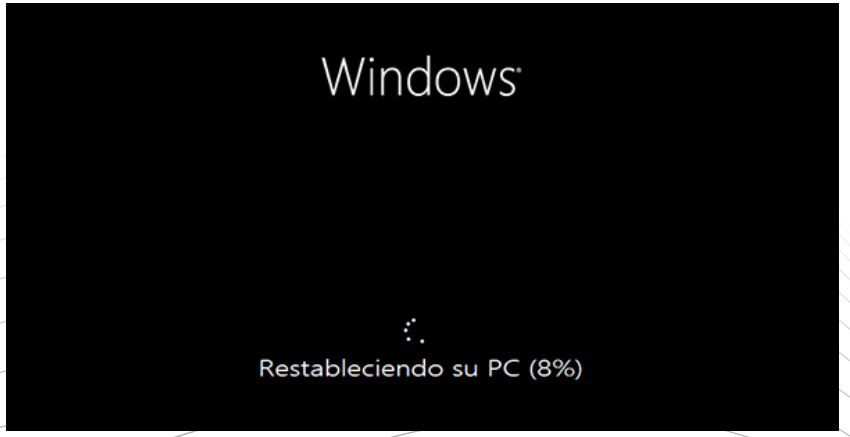

Restablecer tu PC
Esto es lo que ocurrirá:
• Tus archivos personales y aplicaciones se eliminarán.
• La configuración de tu PC volverá a sus valores predeterminados.
Siguiente
Cancelar

Al pulsar "Siguiente" se da a elegir entre borrar los archivos de forma normal o segura. "Sólo quitar los archivos" borra los archivos, sin más, mientras que "Limpiar completamente la unidad" hace un borrado seguro de los datos, de modo que no se puedan recuperar con ninguna herramientas destinada a ello.

El borrado seguro lleva mucho más tiempo ya que es necesario sobrescribir el contenido varias veces para imposibilitar la recuperación, por lo que es recomendable sólo si va a vender el equipo o tema que alguien pueda buscar información confidencial en él.


¿Quieres limpiar completamente la unidad?
Cuando quitas los archivos, también puedes limpiar la unidad para que los archivos no puedan recuperarse fácilmente. Esto es más seguro, pero tarda mucho más.
Solo quitar los archivos
Esto tardará algunos minutos.
Limpiar completamente la unidad
Esto tardará mucho más tiempo.
Cancelar

Una vez realizada la elección, el proceso se inicia. Tenga paciencia, en unos minutos su Windows 8 se reiniciará y quedará cómo salió de fábrica.



PRECAUCION

Riesgo de shock electrónico
No lo abra

Relámpago con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario de la presencia de voltaje aislado peligroso dentro del gabinete, el cual puede provocar descarga eléctrica a personas.

Símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación en el manual de instrucciones que acompaña la unidad.

PRECAUCIONES !! Peligro: Para prevenir el riesgo de shock eléctrico, no exponga la unidad a la lluvia o a la humedad.

Por favor, lea detenidamente todas las instrucciones antes de operar la unidad:

1. Lea detenidamente y siga todas las instrucciones indicadas en este manual antes de operar la unidad.
2. Instale el Equipo en un ambiente libre de polvo. El exceso de polvo impide una ventilación adecuada, lo cual, sobrecalienta los componentes y produce fallas en el funcionamiento.
3. Alimentación: la unidad debe ser conectada respetando el tipo de alimentación indicada en el manual de instrucciones y en la etiqueta ubicada en la parte trasera de la unidad.
4. El equipo deberá ser instalado cerca de un tomacorriente. Tanto el tomacorriente como la ficha de alimentación deberán permanecer accesibles.
5. Coloque el cable de alimentación de manera que éste no pueda ser pisado o enganchado. Verifique periódicamente que el mismo no esté dañado. De estarlo debe ser reemplazado por uno de iguales características. No efectúe su reparación.
6. Nunca debe utilizar la unidad cerca de líquidos o en lugares con alta concentración de humedad. No la exponga a salpicaduras.
7. La unidad posee orificios específicos para su correcta ventilación, no los obstruya. Mantenga un espacio libre a los costados y arriba del gabinete de un mínimo de 10 cm y por detrás un mínimo de 20 cm para que pueda ventilar correctamente.
8. No coloque la unidad cerca de fuentes de calor como ser estufas, radiadores u otras aplicaciones que produzcan altas temperaturas.
9. Si no va a utilizar la unidad por un período prolongado de tiempo, desconéctela de la energía eléctrica.
10. No intente reparar la unidad usted mismo, diríjase al servicio técnico o consulte con personal calificado.
11. No ponga objetos pesados encima del equipo ya que puede dañar la pantalla.
12. Limpie la unidad solamente con un paño seco y suave.
13. La superficie del equipo portátil es delicada, tenga cuidado de no frotar o rallar la superficie.
14. Desconecte la unidad de la energía eléctrica durante tormentas eléctricas.

NOTA: Mecanismos de seguridad en aeropuertos y/o aduanas. Las máquinas de rayos x (usadas sobre objetos colocados en cintas corredizas) no ofrecen ningún peligro al equipo. No es recomendable exponer el equipo portátil a detectores magnéticos o varitas magnéticas manuales. Los detectores de metales constituyen un grave riesgo para las computadoras, ya que estos istrumentos si emiten pulsos magnéticos que pueden alterar, borrar y hasta tornar irrecuperable el disco rígido del equipo.

Certificado de Garantía Limitada

Esta garantía limitada es válida para todas las computadoras personales producidas por EXO S.A. y comercializadas por EXO S. A. o cualquiera de sus distribuidores autorizados y dentro del territorio de la República Argentina. Use este certificado para informarse de los términos de esta cobertura y del tiempo de duración de la misma. Ante cualquier duda con respecto a esta garantía limitada comuníquese con EXO S.A.

PERÍODO DE ESTA GARANTÍA

La duración de esta garantía comercial es de 1 (un) año a partir de la fecha de compra.

Las baterías al ser consumibles tienen una garantía limitada de 6 meses.

Para que esta garantía conserve validez, el comprador deberá poseer la factura de compra y/o el remito de envío y el equipo deberá tener su número de serie al igual que sus fajas de seguridad y/o sus remaches de cierre en perfecto estado. La apertura de la unidad por terceros cualquiera sea su motivo, generará la perdida de la garantía comercial. No se garantizan los problemas ocasionados por el ingreso de insectos y/o animales y golpes, rayones y abolladuras debidos a cualquier otro agente externo.

COBERTURA

Esta garantía cubre sin cargo únicamente anomalías que el equipo, habiéndoselo usado en forma normal, pudiese presentar en su configuración original y producto de desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación. Las reparaciones cubiertas por esta garantía serán realizadas únicamente por EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados, dentro de los 30 días de solicitada la intervención. En caso de fuerza mayor, por tratarse de un producto con componentes importados y de no disponer del repuesto necesario durante el plazo de reparación, este plazo estará condicionado por las regulaciones para las importaciones del repuesto en cuestión. EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados reparará o reemplazará los materiales o componentes según el criterio de la empresa y no estará obligada a la sustitución del equipo.

Asimismo, la Garantía para todos los casos no implica el reemplazo directo de los componentes. Cuando el componente defectuoso se encuentre discontinuado o temporalmente faltante de stock, el mismo podría ser reemplazado por un componente sustituto válido que garantice las prestaciones originales del equipo.

No se garantizan los problemas ocasionados por conexiones a fuentes de energía indebidas y/o a variación, caídas, subas o interrupciones de la tensión eléctrica, cargas o descargas atmosféricas y/o estáticas, inundaciones, incendios, líquidos derramados dentro y fuera del equipo, golpes, sulfataciones de pilas, o daños ocasionados por tumultos, huelgas, manifestaciones de todo tipo, ultraje; daños por caídas o traslados, unidad lectora o grabadora de CD/DVD en las que estallen o se rompan en el interior de dicha unidad, discos compactos de cualquier formato; mal uso o causas ajenas al control de EXO S.A. no siendo esta enumeración taxativa.

No se brindará garantía sobre desconfiguraciones y/o anomalías en el sistema operativo, desconfiguraciones y/o anomalías en el BIOS del equipo, cuando la causa de las mismas no sea producto de un mal funcionamiento de las partes involucradas. Tampoco se brindará

garantía sobre problemas relacionados o derivados de la instalación de cualquier programa, defectos producidos por hardware conectado externa o internamente al equipo, como impresoras, cables de redes, cables telefónicos, periféricos internos o externos, etc.

"La unidad óptica lectograbadora de CD/DVD es para uso hogareño, no para uso intensivo y/o profesional".

En todos los casos, la calificación de las averías corresponderá únicamente a EXO S.A. y/o a su red de servicios técnicos autorizados. Si el defecto o falla no se detectara durante el servicio de reparación o la falla no está cubierta por esta Garantía, el comprador se responsabilizará de los costos del servicio técnico.

La falta de conexión a tierra o inadecuada instalación invalida la Garantía.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

EXO S.A. no se responsabiliza por reclamos hechos por terceras partes o reclamos hechos por el comprador a cargo de terceras partes. Tampoco por daños causados por el producto, ni por beneficios perdidos o ahorros perdidos, daños accidentales o consecuencias de daños.

EXO S.A. no se hace responsable bajo ninguna circunstancia por pérdidas de información almacenada y/o datos contenidos en alguna unidad de almacenamiento conectada o no al producto, siendo responsabilidad del comprador el resguardo frecuente de dicha información.

Este límite se aplicará también cuando se haga un reclamo por daños o por agravios relacionados con contratos o licitaciones de cualquier tipo.

El tiempo de reparación no será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en nuestro servicio técnico.

No se dará curso a reparaciones solicitadas al amparo de la presente garantía que no presenten la identificación del equipo en la forma aquí requerida; que presenten borraduras o tachaduras en dichos datos; que no sean acompañados por la factura de compra y este certificado de garantía en original debidamente completado, que no cumplan con las condiciones mínimas de embalaje o presenten daños físicos.

Toda intervención de Servicio Técnico, a pedido del consumidor que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por esta garantía, deberá ser abonada por el interesado y el tiempo que demande la reparación no prolongara el plazo de garantía.

Toda solicitud de reparación en los términos de la presente garantía deberá ser requerida como más abajo se detalla, estando a cargo del cliente solo en el caso de bienes muebles de uso durable, los gastos de traslado, flete y seguro que fueran necesarios para cumplimentar la reparación.

Jurisdicción: Todo conflicto vinculado a la aplicación de la presente garantía se dilucidará en jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de Buenos Aires.

POLÍTICAS DE CALIDAD Y GARANTÍA DE LAS PANTALLAS LCD

Una breve explicación del LCD (Liquid Cristal Display) básico ayudará a entender los pro-

blemas ocasionados en el píxel, como se permiten a algunos de estos, estar defectuosos y como la política de calidad y garantía del píxel es atribuida y aplicada a una pantalla de LCD. Esta trabaja tomando luz blanca y la filtra para conseguir los colores deseados. La resolución es definida por el número de los píxeles que conforman la pantalla del LCD. Esta trabaja tomando luz blanca y la filtra para conseguir los colores deseados. La resolución es definida por el número de los píxeles que conforman la pantalla del LCD.

El píxel es la unidad más pequeña que compone una imagen y a su vez cada uno de estos, es subdividido en tres sub-píxeles definidos como rojo, verde y azul.

Cuando cada sub-píxel es desactivado, un filtro bloqueará el color especificado de luz y cuando es nuevamente activado, abrirá el filtro para dejar a una pasar a través suyo la cantidad deseada de luz.

Hay dos tipos de píxeles técnicamente defectuosos para un LCD: muerto o pegado. Si un juego de sub-píxeles fallaron y están permanentemente desactivados, a este se lo llama un píxel muerto y puede ser observado como un punto negro u oscuro sobre un fondo intensamente coloreado o blanco. El segundo caso es cuando el sub-píxel que ha fallado está permanentemente en la posición de activado, a este se lo llama un píxel pegado y se puede observar sobre un fondo oscuro o negro. Un píxel pegado puede tener los sub-píxeles dañados de a uno solo o más. Un píxel blanco significa que todos los tres sub-píxeles han fallado (el verde, rojo y azul).

POLÍTICA DE PIXEL DEFECTUOSO

Durante el proceso de fabricación, es difícil tener acceso para saber si un píxel esta conectado o desconectado antes de que este completamente sea terminado por lo tanto no es anormal que uno o más píxeles estén muertos o pegados.

Esto es común para todos los Display de LCD de nuestros productos o de otros fabricantes y vendedores. Una exhibición de 1 a 6 píxeles defectuosos se encuentran dentro de las normas standard de la industria internacional por lo que es un Display aceptable no sujeto a reparación o cambio por garantía.

El número total de píxeles calculados es el siguiente: Resolución X Píxeles = Total Pixeles Calculados

640 X 480 X 3 = 921.600

800 X 600 X 3 = 1.440.000

1.024 X 768 X 3 = 2.359.296

1.280 X 1.024 X 3 = 3.932.160

1.400 X 1.050 X 3 = 4.410.000

Ejemplo: 3 pixeles defectuosos en una pantalla con resolución 1024 X 768 equivalen a una muy baja tasa de fallas del 0,00013%.

Esta garantía es única y los términos expresados en la misma no pueden ser cambiados o modificados por persona alguna.

Al entregar una computadora personal a EXO S.A. o a su red de servicios técnicos autorizados para su reparación, el comprador se responsabiliza del contenido legal de los programas de su computadora, como así también de las licencias de uso de los mismos.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA COMERCIAL

Para hacer uso de la garantía comercial, el comprador deberá:

1) **Ingresar a http://www.exo.com.ar/help**
2) En el formulario electrónico ingresar la información solicitada. Tener en cuenta que se le solicitará el número de serie del equipo (ver apartado: "¿Dónde figura el Nro. de serie?") y la fecha de la factura de compra, entre otros datos.
3) Posteriormente, Usted recibirá de nuestra Mesa de Ayuda, un mail con la información necesaria para solucionar el posible inconveniente o derivarlo a un Servicio Técnico Autorizado.

También, para hacer uso de la garantía comercial el comprador podrá dirigirse a nuestro laboratorio ubicado en Zepita 3017 (Zepita y Av. Vélez Sarsfield), Ciudad de Buenos Aires, de lunes a viernes de 8:30 hs. a 17:30 hs. A partir del 01/04/2013 favor de dirigirse a Av. Chiclana 3444, Ciudad de Buenos Aires.

IMPORTANTE: Se recuerda al usuario que, para que su equipo sea recibido en concepto de garantía comercial:

• El equipo deberá indefectiblemente estar acompañado de la factura de compra y del número de Pedido de Reparación otorgado.

• El equipo deberá contar con el número de serie y sus fajas de garantía y/o cierres en perfecto estado.

¿DÓNDE FIGURA EL NRO. DE SERIE?

Todas las computadora EXO tiene en su parte posterior una etiqueta donde figura el Nro. de Serie.

IMPORTANTE: Por problemas técnicos ingrese en: **www.exo.com.ar/help**

• Siempre que se comunique por un problema técnico es importante que describa la falla del equipo

• **Recuerde que:** es responsabilidad del usuario proteger y respaldar con frecuencia la información, guardada en el equipo.

MESA DE AYUDA: 0810-1222-396

Notas

Notas